

Normativa Reserves Pistes de Tennis

1. Termini de reserves:

- 1.0. Només es podran donar d'alta al sistema de reserva els socis del Tennis TDB que siguin juvenils (de 14 a 18 anys) o sèniors (a partir de 18 anys) amb un únic correu electrònic.
- 1.1. Els socis del Tennis TDB podran reservar les pistes de dilluns a diumenge amb dos dies d'antelació per via telefònica, presencial a les oficines o per la pàgina web.
- 1.2. Els NO socis, podran fer la reserva només durant el mateix dia per via presencial a les oficines del Tennis TDB. Aquests hauran de fer el pagament requerit al moment de fer la reserva.
- 1.3. Els socis del Tennis TDB podran consultar l'estat de les pistes per la pàgina web, trucant per telèfon o personalment a les oficines. Els NO SOCIS podran consultar-ho per la pàgina web o trucant per telèfon.
- 1.4. Els jugadors per poder reservar i/o entrar en alguna reserva s'han de donar d'alta al sistema de reserves per la pàgina web o a les oficines del tennis.
- 1.5. Aquells Socis amb quotes i/o qualsevol deute pendent seran bloquejats fins que cancel·lin el deute amb el Club.
- 1.6. Els Socis, en cas de fer alguna reserva on hi hagi algun infantil (menor de 14 anys), podran fer la reserva amb dos dies d'antelació només per via telefònica o presencial a les oficines.
- 1.7. Els Socis menors de 14 anys, podran reservar les pistes de dilluns a diumenge amb un dia d'antelació només per via telefònica o presencial a les oficines.

2. Duració:

- 2.1. La franja de joc sempre serà de 1:30h de durada.

3. Si als 10 minuts de començar l'hora reservada la pista no està ocupada, quedarà alliberada i els jugadors que havien fet la reserva seran penalitzats (apartat 7).

4. Es podrà tenir dues reserves actives durant el període de tres dies establerts pel programa.

- 4.1. No es podrà tenir dues reserves actives en la mateixa franja horària. Les franges horàries són de 08:30h a 15:00h i de 15:00h a 22:30h.
- 4.2. Cada reserva estarà composta de 2 o 4 jugadors (segons sigui partit individual o dobles). Es demana que els jugadors que figurin a la reserva siguin els que ocupin la pista.
- 4.3. En cas de modificacions reiterades per part de qualsevol dels membres de les reserves, tant els empleats del Club com la Junta Directiva tindran potestat de prendre les mesures adients per tal d'evitar l'ús fraudulent del sistema de reserves.

5. Anul·lació, modificació i/o penalitzacions

- 5.1. Qualsevol anul·lació i/o modificació podrà fer-se únicament per via telefònica o presencial.
- 5.2. Les anul·lacions es podran realitzar fins a 2 hores abans de l'inici de la reserva sense penalització.
- 5.3. Es podrà modificar un sol jugador fins a 2 hores abans de l'inici de la reserva sense penalització. En cas de modificació de 2 o més jugadors fins a 2 hores abans de l'inici de la reserva, cada canvi serà penalitzat amb 6,30€ (excepte el primer canvi).

5.4. En cas d'anul·lacions dins les 2 hores abans de l'inici de la reserva, s'aplicarà una penalització de 6,30€ per persona.

5.5. En cas de modificacions dins les 2 hores abans de l'inici de la reserva, s'aplicarà una penalització de 6,30€ per canvi.

5.6. En cas d'una reserva en que als 10 minuts posteriors a l'hora d'inici de la reserva NO es presentin tots els seus components, els jugadors que NO s'han presentat serà penalitzats amb 6,30€ per persona.

5.7. En cas d'una reserva en que als 10 minuts posteriors a l'hora d'inici de la reserva NO hi siguin presents un mínim de 2 jugadors, la pista quedarà alliberada.

5.8. Qualsevol penalització o import a pagar, s'haurà de fer efectiu abans d'entrar a pista. En cas de no fer-ho no se'ls permetrà fer ús de la reserva.

5.9. Qualsevol penalització i el seu abonament serà responsabilitat en últim terme del titular/responsable de la reserva.

5.10. Els jugadors amb penalitzacions pendents d'abonar seran bloquejats i no podran fer ús del servei de reserves fins a satisfer l'import pendent.

6. Els NO SOCIS

6.1. En cas de posar algun "NO SOCI" la reserva es podrà fer efectiva de dos maneres:

6.1.1. PER INTERNET: el pagament es farà en el moment de la reserva mitjançant plataforma virtual. Aquest import serà abonat per la persona encarregada de la reserva.

6.1.2. PRESENCIAL: aquelles persones que no vulguin fer el pagament per Internet, s'hauran de presentar a les oficines i pagar l'import corresponent al moment de fer efectiva la reserva, no al moment d'entrar a pista.

6.2. En cas de no fer el pagament via plataforma en el moment de reservar, es comunicarà per mail al responsable del termini de 15 minuts per fer el pagament o la seva reserva serà anul·lada automàticament.

6.3. Les reserves amb NO SOCIS no es podran fer per via telefònica.

7. Per a fer la reserva, es pot fer de les següents formes:

- 9.1. Forma presencial
- 9.2. Via telefònica
- 9.3. Per la web www.tennistdb.cat

Revisió: 23/03/2013

NOTA: Aquesta normativa serà susceptible de revisió segons es vagi veient el funcionament i ús que es faci de les reserves i dels possibles problemes o millores que puguin anar sorgint.